

Indledning

Sorg og kriseplanen er et arbejdsredskab for alle medarbejdere i Ungdomsskolen, og vi anbefaler derfor, at du læser planen grundigt igennem. Du ved aldrig hvornår du møder et barn, en ung, en familie eller en kollega i krise, så netop derfor er det altid godt at være forberedt, så de ikke møder en mur af tavshed.

At arbejde med mennesker i sorg og krise er hårdt og svært, men ikke farligt. Derfor kan det for nogle medarbejdere være utrolig hårdt psykisk, og i kraft af dette magter man det måske ikke. Det er derfor vigtigt, at vi alle tager et ansvar i sådanne svære situationer, så vi ved fælles hjælp kan hjælpe de børn, unge og familier, der er i krise. Planen vil altid være tilgængelig www.ungsyddjurs.dk.

Hvem kontaktes

Flere steder i planen refereres til, at du skal kontakte nærmeste leder i den afdeling, hvor den unge, som ulykken vedrører, er tilknyttet.

Det vil i praksis sige, at du skal have fat i én af flg. personer:

Ungdomsskoleleder:

Kasper Knudsen mobil 29743831

Viceungdomsskoleleder:

Frank Thomsen mobil 51182311

Afdelingsleder:

Thomas Esbøl Nielsen mobil 51504682

Evt. pressekontakt

Såfremt en krisesituation opstår, er det altid Ungdomsskolelederen der i samråd med nærmeste leder der håndterer pressen.

Andre medarbejdere skal afstå fra at udtale sig til pressen, forældre eller andre. Derved sikres hele vejen igennem, at kommunikationen er entydig, og unødige bekymring eller tvivl undgås.

Planens indhold/opbygning

Planen er i det følgende opbygget i flg. områder/scenarier:

1. Hvis et barn dør uden for ungdomsskolens varetægt side 3
2. Hvis et barn forulykker i ungdomsskolens varetægt side 4
 - a. Medarbejderne på ulykkesstedet
 - b. Hjemme på ungdomsskolen, nærmeste leder.
 - c. Håndtering af unge, der var vidne til ulykken
 - d. Afklaring af, hvem der yderligere skal orienteres
3. Hvis et barn dør i Ungdomsskolens varetægt side 6
 - a. Medarbejderne på ulykkesstedet
 - b. Hjemme på Ungdomsskolen, nærmeste leder.
 - c. Håndtering af børn/unge, der er vidne til ulykken
 - d. Afklare hvem der skal orienteres
4. Hvis en søskende til en elev i ungdomsskolen dør side 8
5. Hvis en forælder til et barn i Ungdomsskolen dør side 8
6. Hvis en kollega dør side 8
7. Hvis en søskende eller en forælder er alvorlig syg, eventuelt med døden til følge..... side 8
8. Hvis en kollega er alvorlig syg, eventuelt med døden til følge.. side 8

:

1. Hvis et barn dør udenfor Ungdomsskolens varetægt

Lederen samt evt. anden relevant voksen:

- Får facts på det skete.
- Tager kontakt til elevens skole og koordinere indsats.
- Orienterer øverste leder, klubmedarbejdere og administrativt personale.
- Elevens lærere/klubpædagoger orienteres, således at de, sammen med nærmeste leder, kan orientere hold/klub ved næste møde.
- Aflevere, få afleveret eller lægge en buket blomster med kort (ca. 200 kr.)

2. Hvis et barn forulykker i Ungdomsskolens varetægt

Medarbejderne på ulykkesstedet:

- Stands ulykken.
- Giv livreddende førstehjælp.
- Tilkald den nødvendige hjælp. Ring 112
- Giv almindelig førstehjælp.
- Turlederen kontakter nærmeste leder
- Personalet sørger for at holdkammeraterne/ klubbens øvrige elever bliver samlet, får slukket mobiltelefonerne og kommer væk fra ulykkesstedet. Ambulancen kommer og henter det forulykkede barn.
- Oftest er det ikke muligt for personalet at få lov til at køre med ambulancen, men én relevant voksen kører straks til hospitalet i taxa eller egen bil. Hvis flere børn/unge fra institutionen er forulykkede, er man to personer til stede på hospitalet.
- Den voksne fra Ungdomsskolen, bliver på hospitalet så længe der skønnes at være behov for det.
- På hospitalet er den voksne fra Ungdomsskolen løbende i telefonisk kontakt med ledelsen på Ungdomsskolen.

Hjemme på Ungdomsskolen, nærmeste leder

- Får facts på det skete inden telefonopkaldet til den forulykkede elevs forældre.
- Forældrene kontaktes.
- Hvis der ikke straks opnås kontakt til forældrene, ringes der med 10 minutters mellemrum, indtil der er kontakt.
- Øverste leder orienteres.

Håndtering af unge, der var vidne til ulykken.

De resterende elever på Ungdomsskolen

- Holdkammeraterne/de omgivende elever samles, og der gives informationer om ulykken og det videre forløb. Der ydes omsorg ved at trøste men også ved at tale med eleverne om det skete.
- Eleverne, der ikke allerede har slukket mobiltelefonerne, skal slukke den, så ukorrekte informationer ikke bliver videregivet.
- Der tages kontakt til holdkammeraternes/ de omgivende børn/unges forældre for at sikre, at ingen elever vender hjem til tomt hus. Hvis personalet ikke kan få kontakt til forældrene, skal de pågældende elever blive i Ungdomsskolen til kontakten etableres.

De resterende elever på turen (indenfor landets grænser)

- Holdkammeraterne/ de omgivende børn/unge samles, og der gives informationer om ulykken og det videre forløb. Der ydes omsorg ved at trøste men også ved at tale med eleverne om det skete.

- Eleverne, der ikke allerede har slukket mobiltelefonerne, skal slukke den, så ukorrekte informationer ikke bliver videregivet.
- Elevernes forældre kontaktes pr. telefon, således de kan afhente deres barn, i det omfang det findes nødvendigt.
- Det aftales med nærmeste leder hvordan kontakten foretages.

De resterende elever på turen (udenfor landets grænser)

- Holdkammeraterne / de omgivende elever samles, og der gives informationer om ulykken og det videre forløb. Der ydes omsorg ved at trøste men også ved at tale med eleverne om det skete.
- Eleverne, der ikke allerede har slukket mobiltelefonen, skal slukke den, så ukorrekte informationer ikke bliver videregivet.
- Nærmeste leder afgør. sammen med turlederen, hvorvidt rejsen skal afbrydes eller fortsætte.
- Elevernes forældre kontaktes informeres pr. telefon, således at de eventuelt kan vælge at slutte sig til deres barn, der hvor det befinder sig, og efter et passende tidsrum rejse hjem sammen med pågældende.
- Såfremt man vælger at afbryde rejsen og vende hjem, samles gruppen med pårørende ved hjemkomsten, og der orienteres om hændelsen, samt mulighederne for krisehjælp m.v.
- Den pågældende dag skal der være et lokale samt ekstra personale til rådighed for de elever, lærere, personale og forældre, som måtte have behov for en samtale.

Afklaring af, hvem der yderligere skal orienteres

- Klubmedarbejdere og administrativt personale og lærere orienteres.
- Elevernes holdkammerater, samt disses forældre, orienteres (enten pr. telefon eller mail)

3. Hvis et barn dør i Ungdomsskolens varetægt

Medarbejdere på ulykkesstedet

- Giv livreddende førstehjælp.
- Tilkald den nødvendige hjælp. Ring 112
- Turlederen kontakter nærmeste leder hjemme på Ungdomsskolen.
- Personalet sørger for at holdkammeraterne / klubbens øvrige elever bliver samlet, får slukket mobiltelefonerne og kommer væk fra ulykkesstedet. Ambulancen kommer og henter afdøde.
- En relevant voksen kører med til hospitalet i taxa eller egen bil. Hvis der også er forulykkede børn er man to personer tilstede på hospitalet.
- Den voksne fra Ungdomsskolen, bliver på hospitalet så længe der skønnes at være behov for det.
- På hospitalet er den voksne fra Ungdomsskolen løbende i telefonisk kontakt med ledelsen på Ungdomsskolen

Hjemme på Ungdomsskolen, Ungdomsskoleleder/stedfortræder

- Får facts på det skete.
- Forældrene kontaktes i samarbejde med politi og offentlige myndigheder.
- Forældre til øvrige elever på turen kontaktes efterfølgende. Der orienteres om, at man vil kunne få yderligere oplysninger.
- Fagchef, Bestyrelsesformand og udvalgsformand orienteres

Håndtering af unge, der var vidne til ulykken

De resterende elever på Ungdomsskolen

- Holdkammeraterne/de omgivende elever samles, og der gives informationer om ulykken og det videre forløb. Der ydes omsorg ved at trøste men også ved at tale med eleverne om det skete.
- Eleverne, der ikke allerede har slukket deres mobiltelefon, skal slukke den, så ukorrekte informationer ikke bliver videregivet.
- Når afdødes forældre er orienteret, tages kontakt til holdkammeraternes/de omgivende elevers forældre. Hvis personalet ikke kan få kontakt til forældrene, skal de pågældende elever blive i Ungdomsskolen til kontakten etableres.
- Det aftales med Ungdomsskoleleder/stedfortræder hvordan kontakten foretages.
- Elever og forældre samles, og der orienteres om hændelsen, mulighederne for krisehjælp m.v.
- Ved samlingen skal der være et lokale samt ekstra personale til rådighed for de elever, lærere, personale og forældre, som måtte have behov for samtale.

De resterende elever på turen (indenfor landets grænser)

- Holdkammeraterne/de omgivende elever samles, og der gives informationer om ulykken og det videre forløb. Der ydes omsorg ved at trøste men også ved at tale med eleverne om det skete.

- Eleverne, der ikke allerede har slukket deres mobiltelefon, skal slukke den, så ukorrekte informationer ikke bliver videregivet.
- Når afdødes forældre er orienteret, tages kontakt til holdkammeraternes/de omgivende elevers forældre. Det aftales med forældrene, hvornår hjemkomst til Ungdomsskolen vil ske.
- Eleverne får mulighed for at ringe hjem og tale med deres forældre pr. telefon. Det er den voksne der ringer op, og denne bliver ved eleven under samtalen.
- Elever og medarbejdere pakker og gør klar til hjemrejse.
- Ved hjemkomsten samles gruppen med pårørende, og der orienteres om hændelsen, mulighederne for krisehjælp m.v.
- Den pågældende dag skal der være et lokalt samt ekstra personale til rådighed for de elever, lærere, personale og forældre, som måtte have behov for en samtale.

De resterende elever på turen (udenfor landets grænser)

- Holdkammeraterne/de omgivende elever samles, og der gives informationer om ulykken og det videre forløb. Der ydes omsorg ved at trøste men også ved at tale med eleverne om det skete.
- Eleverne, der ikke allerede har slukket deres mobiltelefon, skal slukke den, så ukorrekte informationer ikke bliver videregivet.
- Når afdødes forældre er orienteret, tages kontakt til holdkammeraternes/de omgivende elevers forældre. Det aftales med forældrene, hvornår hjemkomst til Ungdomsskolen vil ske.
- Eleverne får mulighed for at ringe hjem og tale med deres forældre pr. telefon. Det er den voksne der ringer op, og denne bliver ved eleven under samtalen.
- Skønner kriseberedskabet, at eleverne har bedst af at blive på stedet, evt. sammen med pårørende, kontaktes nærmeste leder for at iværksætte dette.
- Jf. ovenstående samles gruppen med elever og pårørende, og der orienteres om hændelsen, muligheden for krisehjælp m.v.
- På hjemkomstdagen skal der være et lokalt samt ekstra personale til rådighed for de elever, lærere, personale og forældre, som måtte have behov for en samtale.

Afklaring af, hvem der yderligere skal orienteres

- Klubmedarbejdere og administrativt personale og lærere orienteres.
- Elevernes holdkammerater, samt disses forældre, orienteres (enten pr. telefon eller mail).
- Alt efter tidspunkt for modtagelse af meddelelsen, orienteres om ulykken/dødsfaldet i Junior klubben/Ungdomsklubben.

4. Hvis en søskende til en elev i Ungdomsskolen dør

- Klubpersonalet og elevens lærere informeres om dødsfaldet
- Personalet holder øje med eventuelle sorgreaktioner fra eleven. Registreres sådanne, kan man, i det enkelte tilfælde vurdere, om det vil være relevant at tale med såvel eleven som dennes forældre om det registrerede.

5. Hvis en forælder til et barn i Ungdomsskolen dør

- Klubpersonalet og elevens lærere informeres om dødsfaldet
- Personalet holder øje med eventuelle sorgreaktioner fra eleven. Registreres sådanne, kan man, i det enkelte tilfælde vurdere, om det vil være relevant at tale med såvel eleven som dennes forældre om det registrerede.

6. Hvis en kollega dør

- Få facts på det skete
- Lederen, klubmedarbejdere, øvrige lærere og administrativt personale orienteres hurtigst muligt. Lederen vurderer hvordan kontakten etableres.
- Lederen sørger for, at der bliver afleveret en buket blomster og et kort til familien.
- Familien får udleveret det brev, som Ungdomsskolens øvrige personale har fået tilsendt. Dette brev indeholder informationer om det skete.
- Der tilbydes krisehjælp til berørt personale.
- Lederen kontakter forvaltningen og bestyrelsesformanden for at orientere om det skete.
- Berørt personalet samles for at tale om det skete.
- Den efterfølgende dag orienteres Ungdomsskolens elever i henholdsvis Juniorklubber og Ungdomsklubber.

7. Hvis en søskende- eller forælder er alvorlig syg, eventuelt med døden til følge

- Klubpersonale og elevens lærere orienteres.
- Personalet holder øje med eventuelle sorgreaktioner fra eleven. Registreres sådanne, kan man, i det enkelte tilfælde vurdere, om det vil være relevant at tale med såvel eleven som dennes tiloversblevne forælder om det registrerede.

8. Hvis en kollega er alvorlig syg – eventuelt med døden til følge

- Ungdomsskolelederen søger for, at der bliver afleveret en buket blomster.
- Aftal besøg under sygdomsforløbet, hvis kollegaen magter og er i stand til det.

#UNGSYDDJURS

Almenundervisning – Ungdomsklubber – Juniorklubber – Heltidsundervisning – SSP – Cross – Skole-astronauter

- Vi skal lytte til kollegaen og familien og spørge ind til, hvordan vi kan støtte kollegaen/familien bedst muligt.
- Der skabes enighed mellem kollegaen, familien og Ungdomsskolen om, hvor megen information, der videregives til øvrige kollegaer og elever.